

۱- عنوان خدمت: واگذاری انشعاب آب		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان همدان (سهامی خاص)	
		نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور	
شرح خدمت		<p>در دسترس قرار دادن و فراهم بودن امکان برداشت و استفاده آب از شبکه آبرسانی توسط انشعاب آب و وسایل اندازه گیری (کنتور)، با ظرفیت مشخص و با فشار مقرر و کیفیت مناسب (در نقطه تحویل). به شرح جزئیات ذیل</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ درخواست واگذاری انشعاب فاضلاب</li> <li>▪ ارائه تصویر یا فایل اسکن مربوط به مدارک شناسنامه، کارت ملی و سند و یا پروانه کسب (حسب مورد)</li> <li>▪ کنترل مدارک اسکن شده با اصل مدارک</li> <li>▪ بررسی امکان واگذاری</li> <li>▪ بررسی اینکه از آب شهری جهت ساخت و ساز استفاده شده است یا نه</li> <li>▪ دریافت استعلامات</li> <li>▪ محاسبه حق انشعاب و صدور فیش</li> <li>▪ صدور برگه نصب و ارجاع به واحد نصب</li> <li>▪ انجام نصب توسط پیمانکار و تکمیل اطلاعات فرم نصب و اطلاعات GIS</li> <li>▪ ارجاع برگه به واحد نصب جهت ثبت اطلاعات در سیستم ساماب</li> </ul>	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه (G2G)	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: .....	
مدارک لازم برای		تصویر یا فایل الکترونیکی سند مالکیت و پروانه ساختمان، کارت ملی، مجوز فعالیت یا پروانه کسب.	

		انجام خدمت		
آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب		قوانین و مقررات بالا دستی		
تعرفه های ابلاغی سالیانه، قوانین و مقررات جاری				
بیست هزار فقره جهت خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		آمار تعداد خدمت گیرندگان	۵- جزئیات خدمت	
۱۰ روز		متوسط مدت زمان ارائه خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ..... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		تواتر		
سه بار		تعداد بار مراجعه حضوری		
پرداخت به صورت الکترونیک	شماره حساب (های بانکی)	مبلغ (مبالغ)		هزینه ارائه خدمت (ریال به خدمت گیرندگان
<input checked="" type="checkbox"/>	۰۱۰۱۶۸۷۵۱۳۰۰۴ صادرات مرکزی	بر اساس تعرفه های مصوب هر شهر و تبصره های قانونی و ظرفیت قراردادی مورد درخواست		
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>		.....		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه و یا بخشی از آن				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	

۶- نحوه دسترسی به خدمت

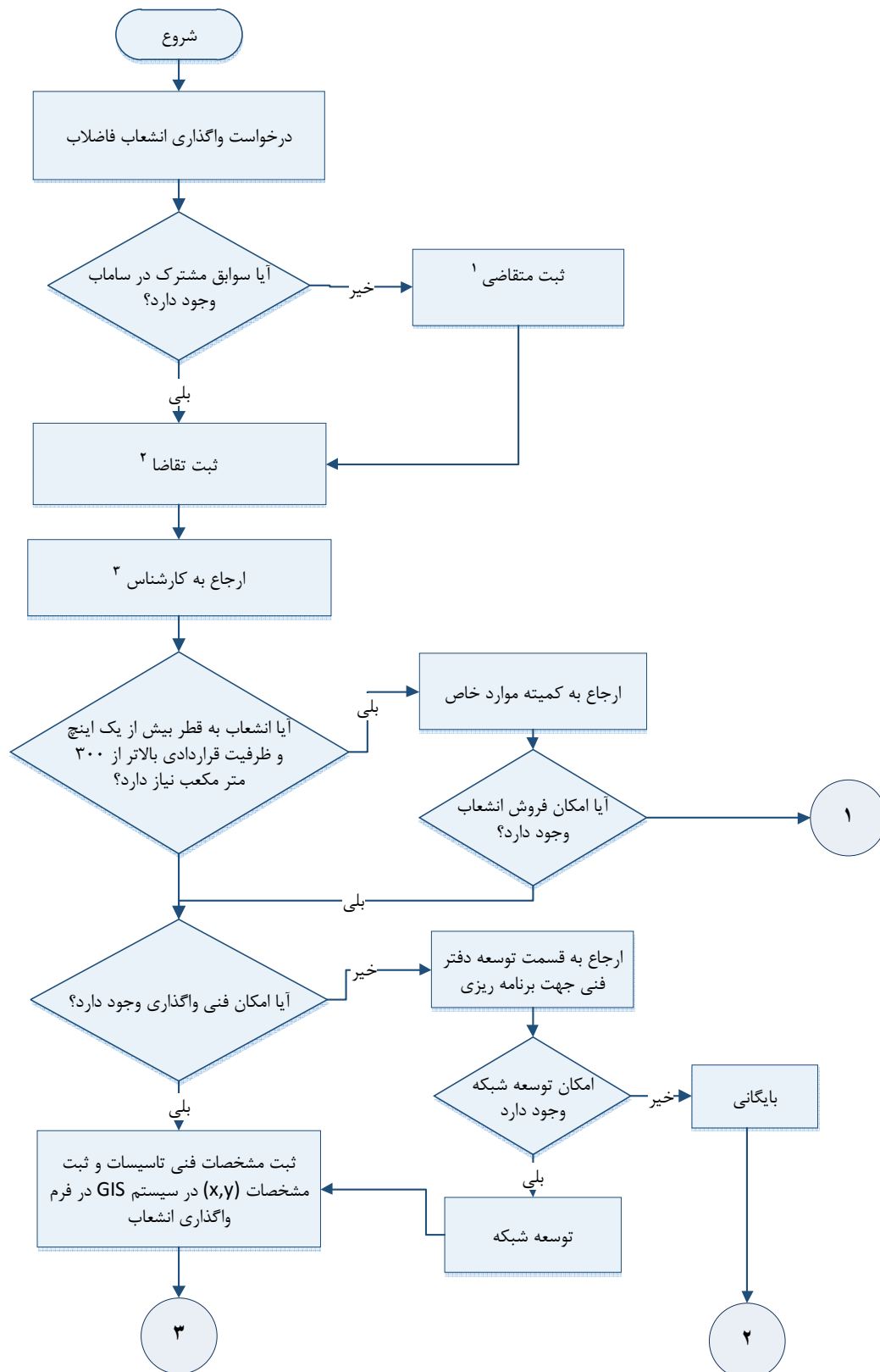
<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input type="checkbox"/> سایر:</p>	<p>مراجعه حضوری</p> <p>ذکر ضرورت</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>		
	<p><input type="checkbox"/> تلفن همراه(برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> ارسال دستی</p> <p><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی(مانند وبگاه دستگاه)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری با دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	
<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input type="checkbox"/> سایر:</p>	<p>مراجعه حضوری</p> <p>ذکر ضرورت</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>		
<p><input type="checkbox"/> اینترنتی(مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP)</p> <p><input type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی(مانند درگاه استان)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p>	<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>مرحله تولید خدمت(فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>	
<p>به دلیل ماهیت فرایند</p>		<p>ذکر ضرورت</p> <p>مراجعه حضوری</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>		
	<p><input type="checkbox"/> تلفن همراه(برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> ارسال دستی</p> <p><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی(مانند وبگاه دستگاه)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p>	<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>	

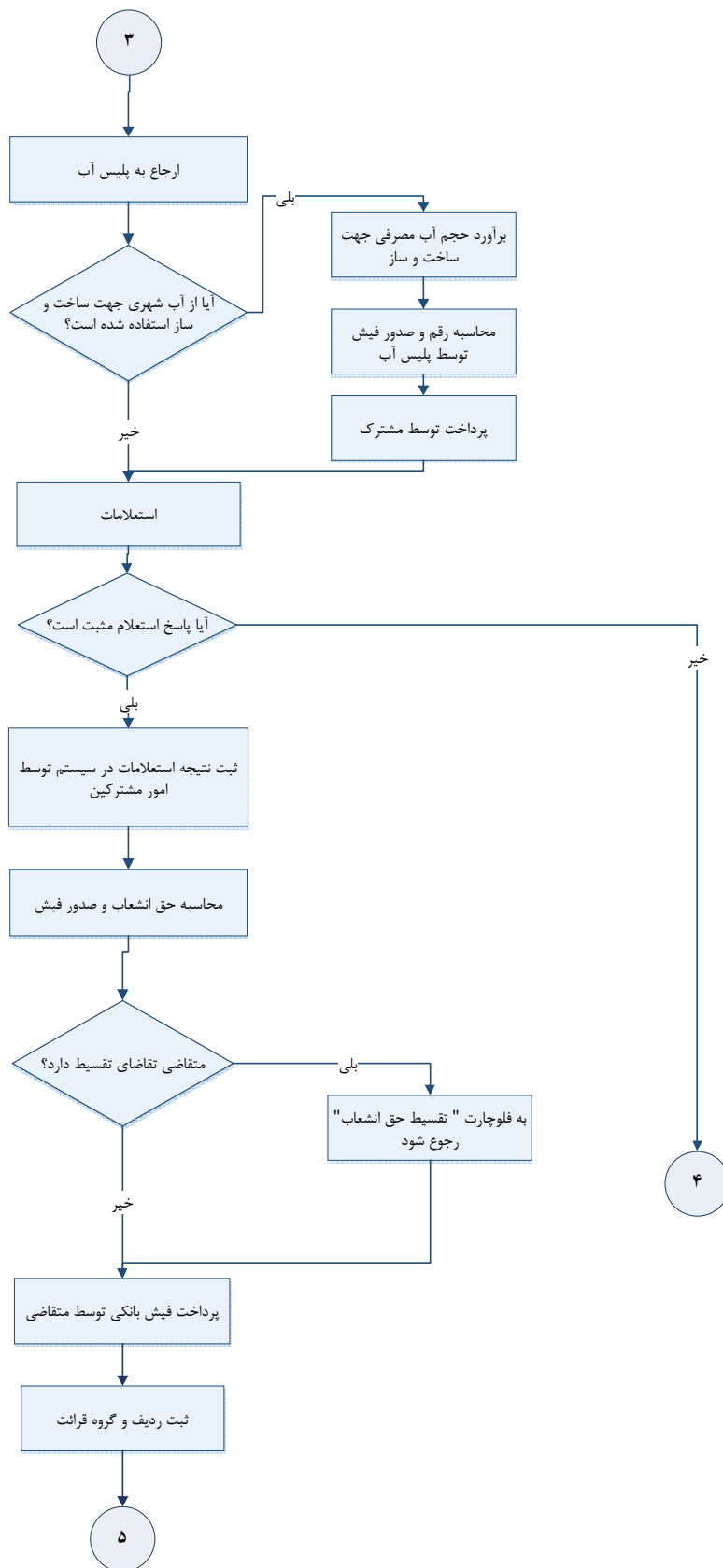
شماره قرارداد واگذاری با دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرداری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: به دلیل ماهیت فرایند	مراجعه حضوری ذکر ضرورت	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
استعلام غیرالکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر
	دسته ای Batch	برخط Online		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	کاربری	سامانه مدیریت اطلاعات (MIS)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	کد حسابداری	سامانه مالی
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر
	دسته ای	برخط Online		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	نام دستگاه دیگر
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	توسط شهرداری دریافت می شود	شهرداری
			مجوز حفاری	

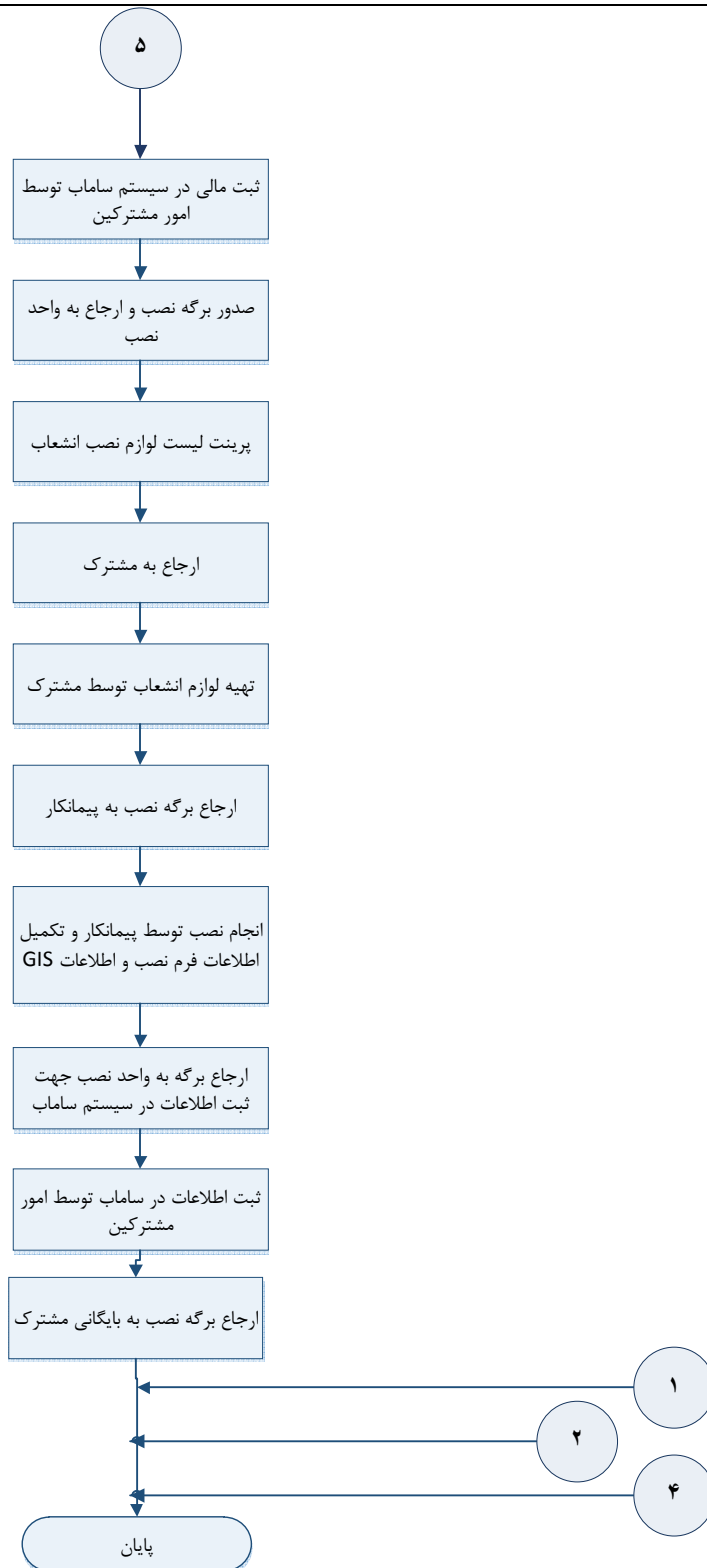
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- واگذاری انشعاب آب							۹- معاونین فرایندهای خدمت
-۲							
-۳							







- ۱- ثبت متقاضی
- ۱-۱ متقاضی حقیقی: ثبت مشخصات شناسنامه ای، آدرس، تلفن. مستندات: کارت ملی
- ۲-۱ متقاضی حقوقی: ثبت شماره شرکت، تلفن، آدرس مستندات: جواز کسب / پروانه بهره برداری، درخواست کتبی، شناسه ملی ( کد اقتصادی )
- ۲- ثبت تقاضا: ثبت مشخصات موقعیت ملک، کدپستی، ردیف قرائت، گروه قرائت، پارسل ID مستندات: مباحثه نامه/ سند
- ۳- کارشناس موارد زیر را بررسی و تعیین می کند:
- امکان فنی وجود تاسیسات، بررسی نحوه تامین آب ساخت و ساز، کنترل اطلاعات، جانمایی محل انشعاب، تعیین کنتور، ثبت **y** و **x**، تعیین قطر، عمق، جنس لوله، طول انشعاب، کنترل اطلاعات پروانه ساختمانی، جانمایی کلکتور



واحد مربوط: معاونت خدمات مشترکین و درآمد	پست الکترونیک abdollahzadeh@hww.ir	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سعید عبدالله زاده
--	---------------------------------------	-------	--