

۱- عنوان خدمت : امکان پرداخت صورتحساب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۷	
۳- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان همدان (سهامی خاص)	
		نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب و کشور	
شرح خدمت		فراهم نمودن امکان پرداخت الکترونیکی صورتحساب از طریق سایت، تلفن ... جزئیات به شرح ذیل استفاده از سامانه تلفنی ۱۵۲۲ / همراه بانک/ دستگاه POS . مراجعه مشترک به دفاتر پیشخوان / بانک.	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه (G2G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با :		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
		<input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:	
مدارک لازم برای انجام خدمت		---	
قوانین و مقررات بالا دستی		آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب قوانین و مقررات جاری	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		یکصد هزار فقره جهت خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت		آنلاین	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه    حسب درخواست در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

		تعداد بار مراجعه حضوری		--
پرداخت به صورت الکترونیک		شماره حساب (های بانکی)	مبلغ (مبالغ)	هزینه ارائه خدمت (ریال به خدمت گیرندگان
<input type="checkbox"/>			رایگان	
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>			.....	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه و یا بخشی از آن : سامانه تلفنی ۱۵۲۲				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
مراسم خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> سایر ( با ذکر نحوه دسترسی ) سامانه تلفنی ۱۵۲۲ <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> بود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری با دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری با دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت
<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) ( همراه بانک ) <input type="checkbox"/> ارسال دستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری با دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت

			<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
	مرجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت  مراجعه حضوری		
	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه استان)  <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP)  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
			ذکر ضرورت		
	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) (از طریق همراه بانک)  <input type="checkbox"/> ارسال دستی  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس  <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان  شماره قرارداد واگذاری با دفاتر پیشخوان:  <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان  <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه تلفنی ۱۵۲۲ یا دستگاه Pos		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
	مرجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر	ذکر ضرورت  مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
	استعلام غیرالکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر
		دسته ای Batch	برخط Online		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	دریافت قبوض صادر شده	سامانه امور مشترکین
					۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ(در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	نام دستگاه دیگر					
	دستگاه ای	به خط Online									
							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	
							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر											
۹- عنوان فرایندهای خدمت											
۱- امکان پرداخت صورتحساب											
۲-											
۳-											
.....											
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت											
<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     Start([شروع]) --&gt; Review[مراجعه مشترک به بانک / دفاتر پیشخوان یا استفاده از دستگاه POS / سامانه تلفنی ۱۵۲۲ / همراه بانک]     Review --&gt; Confirm[ثبت شناسه قبض و پرداخت و اطلاعات کارت بانکی]     Confirm --&gt; Pay[پرداخت قبض]     Pay --&gt; End([پایان])           </pre> </div>											

واحد مربوط: معاونت خدمات مشترکین و درآمد	پست الکترونیک abdollahzadeh@hww.ir	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سعید عبدالله زاده