

۱- عنوان خدمت: پاسخ به استعلام		۲- شناسه خدمت ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان همدان (سهامی خاص)			
	نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	تعیین بدهی و وضعیت انشعاب آب و فاضلاب و پاسخ به استعلام جزئیات به شرح ذیل			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ دریافت نامه استعلام از اشخاص حقیقی/ حقوقی یا ادارات/ سازمان ها</li> <li>▪ بررسی سوابق مشترک یا اشتراک (حسب مورد دریافت هزینه جهت بازدید کارشناس بر اساس تعرفه)</li> <li>▪ اطلاع رسانی به متقاضی</li> </ul>			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input type="checkbox"/> استانی
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> سلامت
		<input type="checkbox"/> مالیات	<input type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/> سایر: .....	
مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست مشترک			
قوانین و مقررات بالا دستی	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب. قوانین و مقررات جاری			
آمار تعداد خدمت گیرندگان	پاسخ به استعلام دستگاه های دولتی ۳۰ فقره جهت خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			
متوسط مدت زمان ارائه خدمت	۲ روز			
تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه			
تعداد بار مراجعه حضوری	۱ بار			
هزینه ارائه	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های بانکی)	پرداخت به صورت الکترونیک	

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

	خدمت (ریال به خدمت گیرندگان)	بر اساس تعرفه مصوب .....	۰۱۶۸۷۵۱۵۰۰۰ صادرات مرکزی	<input checked="" type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه و یا بخشی از آن <a href="https://es.hww.ir">https://es.hww.ir</a>				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		سامانه جامع خدمات الکترونیک شرکت آب و فاضلاب استان همدان		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری با دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال دستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
خدمت (ریال به خدمت گیرندگان)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه استان) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	



<input type="checkbox"/> دستگاہ <input type="checkbox"/> مراجعہ کنندہ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- پاسخ به استعلام							۹- معاونین فرایندهای خدمت
-۲							
-۳							
.....							

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

