

۱- عنوان خدمت: تغییر قطر انشعاب		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان همدان (سهامی خاص)		
	نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	افزایش یا کاهش قطر انشعاب موجود به درخواست مشترک. جزئیات به شرح ذیل ثبت درخواست مشترک پرداخت قبض توسط مشترک در صورت بدهی بالای ۱۰۰,۰۰۰ ریال بررسی توسط کارشناس و بازدید از محل توسط امور مشترکین و ارجاع به واحد فنی بررسی مشخصات فنی توسط دفتر فنی		
	نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه (G2G)
	ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
			<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:
	مدارک لازم برای انجام خدمت		تصویر سند مالکیت یا پروانه ساختمان یا کارت ملی و شناسنامه، مجوز فعالیت یا پروانه کسب، معرفی نامه ادارات و سازمانها
	قوانین و مقررات بالا دستی		آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب.
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۱۴۵ فقره جهت خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت	۷ روز بدون احتساب مجوز حفاری	

تواتر		یکبار برای همیشه	بار در : □ ماه □ فصل □ سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار			
هزینه ارائه خدمت (ریال به گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های بانکی)	پرداخت به صورت الکترونیک		
	بر اساس تعرفه مصوب	۰۱۰۱۶۸۷۵۱۳۰۰۴ صادرات مرکزی	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه و یا بخشی از آن https://es.hww.ir					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			سامانه جامع خدمات الکترونیک شرکت آب و فاضلاب استان همدان		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		
		<input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی		
		<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه		
		<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه:			
		مراجعه حضوری ذکر ضرورت	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	<input type="checkbox"/> ملی	
			<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک	<input type="checkbox"/> استانی	
			<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	<input type="checkbox"/> شهرستانی	
			<input type="checkbox"/> سایر:		
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		
		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال دستی		
		<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه		
		<input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	شماره قرارداد واگذاری با دفاتر پیشخوان:		
		<input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان			
		<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			

استعلام توسط:	دسته ای	برخط Online	صورت پرداخت (هزینه)			
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	توسط شهرداری دریافت می شود.			شهرداری (در صورتی که به حفاری منجر شود)
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۱- تغییر قطر انشعاب						۹-عناوین فرایندهای خدمت
۲-						
۳-						
.....						
<u>نمودار فرایند خدمت در صفحه بعد ترسیم شده است.</u>						

