

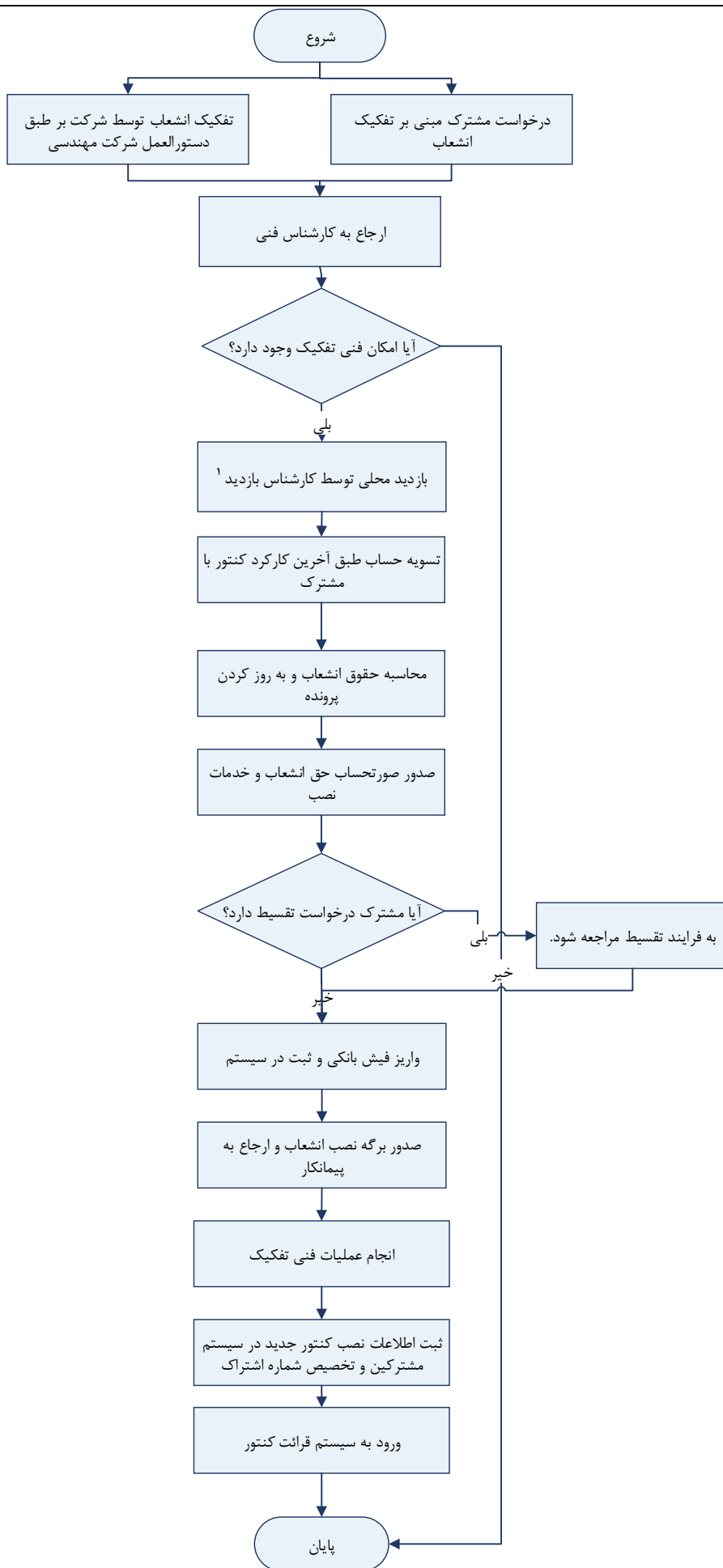
۱- عنوان خدمت: تفکیک کنتور		۲- شناسه خدمت ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶	
۳- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان همدان (سهامی خاص)	
		نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور	
شرح خدمت		نصب کنتورهای فرعی به درخواست مشترک در صورت دارا بودن شرایط . جزئیات به شرح ذیل	
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ تکمیل فرم الکترونیکی به تعداد واحدهای تفکیکی ▪ ارائه فایل اسکن مربوط به مدارک شناسنامه، کارت ملی، سند و یا پروانه کسب (حسب مورد) ▪ بررسی امکان فنی تفکیک ▪ تسویه حساب طبق آخرین کارکرد کنتور ▪ محاسبه حقوق انشعاب و صدور صورتحساب حق انشعاب و خدمات نصب ▪ انجام عملیات فنی تفکیک ▪ ثبت اطلاعات نصب کنتور جدید در سیستم مشترکین و تخصیص شماره اشتراک 	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه (G2G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با :		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
		<input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:	
مدارک لازم برای انجام خدمت		تصویر سند مالکیت یا پروانه ساختمان، کارت ملی و شناسنامه، مجوز فعالیت یا پروانه کسب، معرفی نامه ادارات و سازمانها	
قوانین و مقررات بالا دستی		آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب.	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		هزار و پانصد فقره جهت خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
جزئیات خدمت		متوسط مدت زمان ارائه خدمت ۳ روز	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشهبار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

استعلام توسط:	دسته ای	برخط Online	صورت پرداخت (هزینه)			
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۱- تفکیک کنتور						
۲-						
۳-						
.....						
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت						
<u>فرایند در صفحه بعد ترسیم شده است.</u>						

۹-عناوین فرایندهای خدمت



۱ کارشناس موارد زیر را بررسی و تعیین می کند:
 جانمایی کنتور، قطر مناسب، کنترل کلکتور، اطلاعات مربوط به لوله شبکه، ثبت مشخصات X و Y در سیستم GIS و کارکرد کنتور