

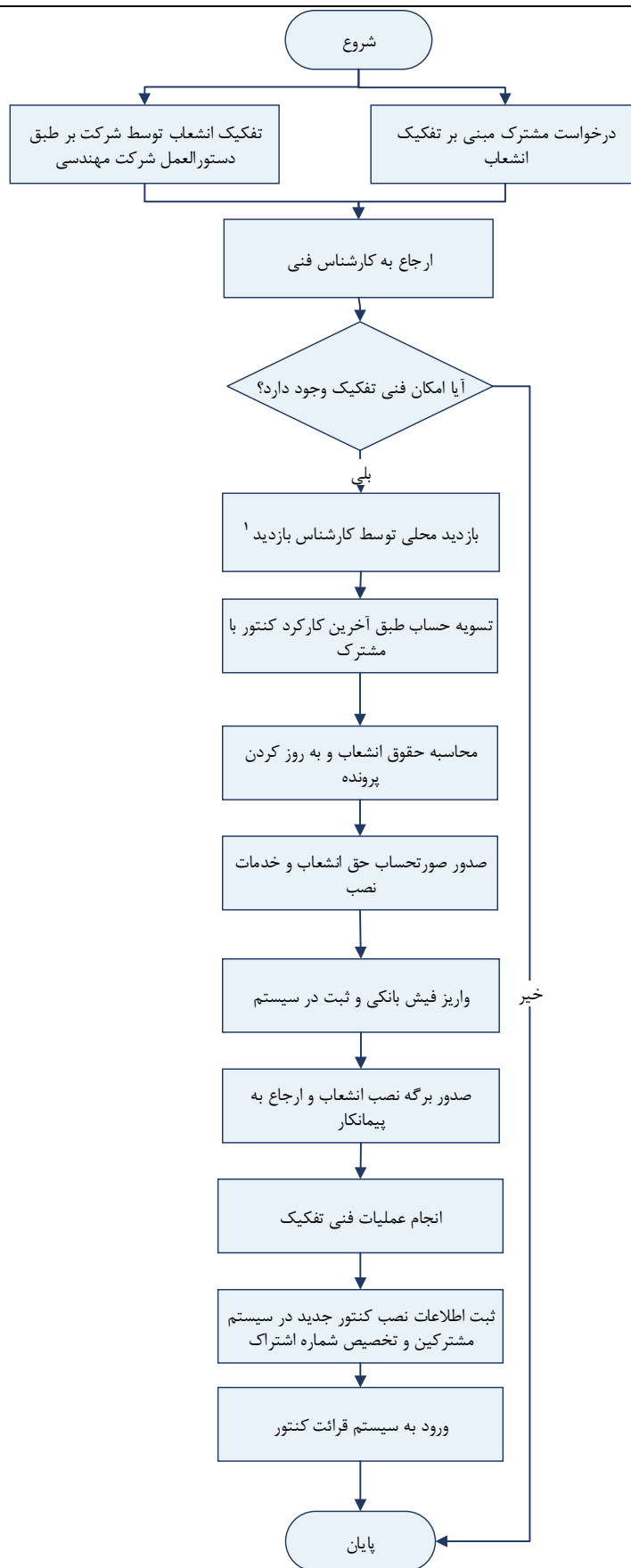
۱- عنوان خدمت: تفکیک کنتور		۲- شناسه خدمت ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان همدان (سهامی خاص) نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور		
شرح خدمت	نصب کنتورهای فرعی به درخواست مشترک در صورت دارا بودن شرایط . جزئیات به شرح ذیل		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تکمیل فرم الکترونیکی به تعداد واحدهای تفکیکی</li> <li>▪ ارائه فایل اسکن مربوط به مدارک شناسنامه، کارت ملی، سند و یا پروانه کسب (حسب مورد)</li> <li>▪ بررسی امکان فنی تفکیک</li> <li>▪ تسویه حساب طبق آخرین کارکرد کنتور</li> <li>▪ محاسبه حقوق انشعاب و صدور صورتحساب حق انشعاب و خدمات نصب</li> <li>▪ انجام عملیات فنی تفکیک</li> <li>▪ ثبت اطلاعات نصب کنتور جدید در سیستم مشترکین و تخصیص شماره اشتراک</li> </ul>		
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه (G2G)		
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input type="checkbox"/> استانی
	<input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> روستایی
رویداد مرتبط با :	<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> سلامت
	<input type="checkbox"/> مالیات	<input type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی
	<input type="checkbox"/> ثابت مالکیت	<input type="checkbox"/> بازنشستگی	<input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها
	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> وفات
	<input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> سایر: .....	<input type="checkbox"/> سایر
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت		
	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه		
مدارک لازم برای انجام خدمت	تصویر سند مالکیت یا پروانه ساختمان، کارت ملی - صورتجلسه موافقت ساکنین جهت تفکیک		
قوانین و مقررات بالا دستی	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب.		
آمار تعداد خدمت گیرندگان	۴۰۵ فقره جهت خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
متوسط مدت زمان ارائه خدمت	۱۵ روز همدان ( بدون احتساب مجوز حفاری) ۷ روز شهرستان ها ( بدون احتساب مجوز حفاری)		
تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه		
	<input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> بار در : .....		

		تعداد بار مراجعه حضوری		-
پرداخت به صورت الکترونیک		شماره حساب (های بانکی)	مبلغ (مبالغ)	هزینه ارائه خدمت (ریال)
<input checked="" type="checkbox"/>		۰۱۰۱۶۸۷۵۱۳۰۰۴ صادرات مرکزی	بر اساس تعرفه مصوب	به خدمت گیرندگان
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>			.....	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه و یا بخشی از آن <a href="https://es.hww.ir">https://es.hww.ir</a>				
سامانه جامع خدمات الکترونیک شرکت آب و فاضلاب استان همدان		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
مرحله خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله درخواست خدمت		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<div style="text-align: center;"> <p>مراجعه حضوری</p> <p>ذکر ضرورت</p> </div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> بود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
مراجعه به دستگاه:		مراجعه به دستگاه:		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال دستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری با دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)



استعلام توسط:	دسته ای	برخط Online	صورت پرداخت (هزینه)			
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۱- تفکیک کنتور						
۲-						
۳-						
.....						
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت						
<u>فرایند در صفحه بعد ترسیم شده است.</u>						

۹- معاونین فرایندهای خدمت



۱ کارشناس موارد زیر را بررسی و تعیین می کند: جانمایی کنتور، قطر مناسب، کنترل کلکتور، اطلاعات مربوط به لوله شبکه، ثبت مشخصات X و Y در سیستم GIS و کارکرد کنتور