

۱- عنوان خدمت: واگذاری انشعاب فاضلاب		۲- شناسه خدمت: ۱۴۰۲۱۴۵۲۱۰۱	
۳- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان همدان (سهامی خاص)	
		نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور	
شرح خدمت		<p>فراهم بودن امکان تخلیه و دفع فاضلاب به شبکه جمع آوری عمومی فاضلاب به تناسب ظرفیت قراردادی مقرر و مشخصات توافق شده در قرارداد برقراری انشعاب فاضلاب. به شرح جزئیات ذیل</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ درخواست واگذاری انشعاب فاضلاب ▪ ارائه تصویر یا فایل اسکن مربوط به مدارک شناسنامه، کارت ملی و سند و یا پروانه کسب (حسب مورد) ▪ کنترل مدارک اسکن شده با اصل مدارک ▪ بررسی امکان واگذاری ▪ بررسی اینکه از آب شهری جهت ساخت و ساز استفاده شده است یا نه ▪ دریافت استعلامات ▪ محاسبه حق انشعاب و صدور فیش ▪ صدور برگه نصب و ارجاع به واحد نصب ▪ انجام نصب توسط پیمانکار و تکمیل اطلاعات فرم نصب و اطلاعات GIS ▪ ارجاع برگه به واحد نصب جهت ثبت اطلاعات در سیستم ساماب 	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه (G2G)	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	
مدارک لازم برای انجام خدمت		تصویر یا فایل الکترونیکی سند مالکیت و پروانه ساختمان، کارت ملی، مجوز فعالیت یا پروانه کسب.	

قوانین و مقررات بالا دستی		آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه، قوانین و مقررات جاری	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		بیست هزار فقره جهت خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت		۱۰ روز	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در : <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضور		سه بار	
هزینه ارائه خدمت (ریال به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های بانکی)
		بر اساس تعرفه های مصوب هر شهر و تبصره های قانونی و ظرفیت قراردادی مورد درخواست	پرداخت به صورت الکترونیک
			<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه و یا بخشی از آن			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
مراحل خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
			<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه

ح- جزئیات خدمت

ف- نحوه دسترسی به خدمت

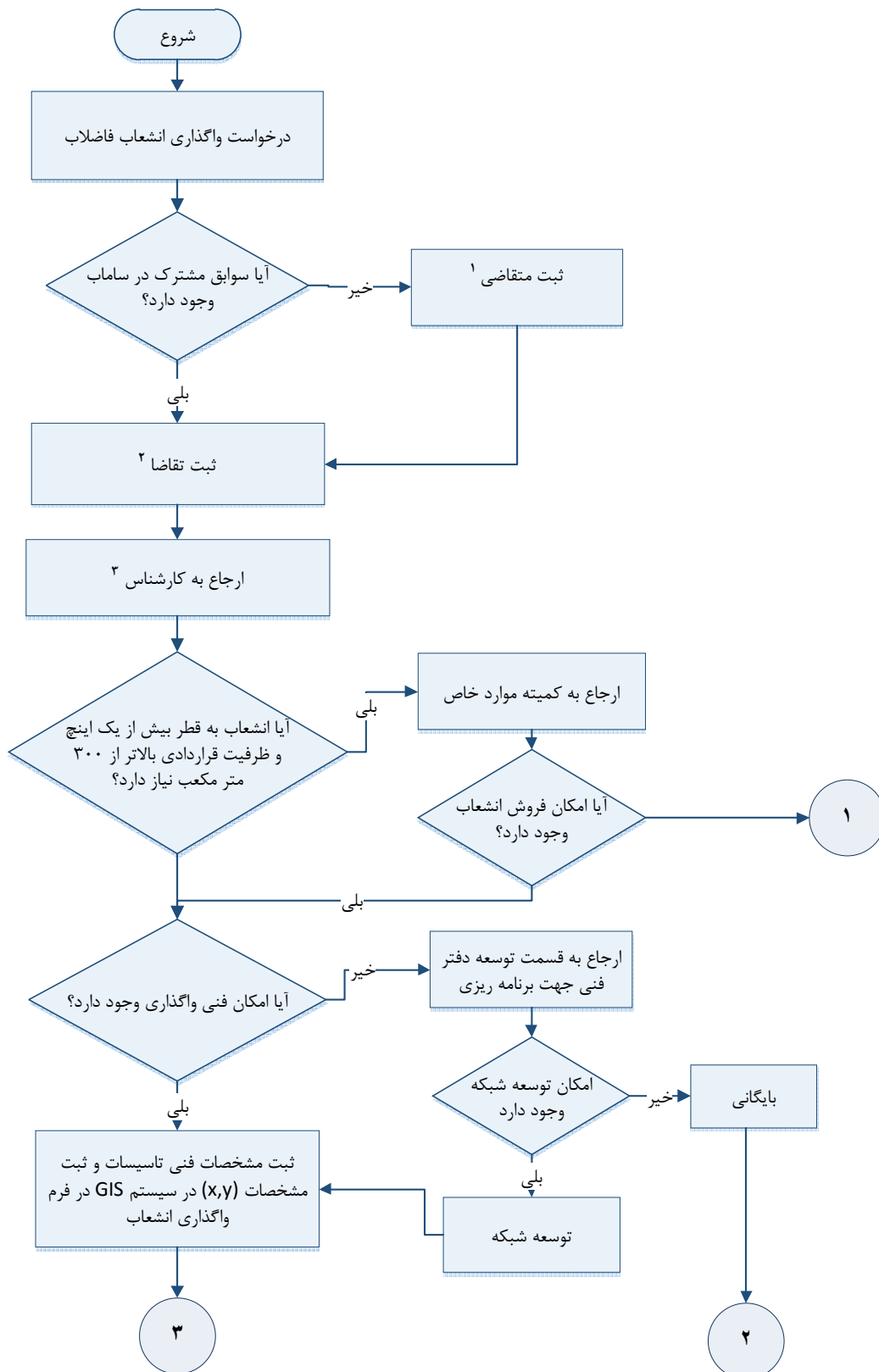
<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input type="checkbox"/> سایر:</p>	<p>مراجعه حضوری</p> <p>ذکر ضرورت</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>		
	<p><input type="checkbox"/> تلفن همراه(برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> ارسال دستی</p> <p><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی(مانند وبگاه دستگاه)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری با دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	
<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input type="checkbox"/> سایر:</p>	<p>مراجعه حضوری</p> <p>ذکر ضرورت</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>		
<p><input type="checkbox"/> اینترنتی(مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP)</p> <p><input type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی(مانند درگاه استان)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p>	<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>مرحله تولید خدمت(فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>	
<p>به دلیل ماهیت فرایند</p>		<p>ذکر ضرورت</p> <p>مراجعه حضوری</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>		
	<p><input type="checkbox"/> تلفن همراه(برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> ارسال دستی</p> <p><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی(مانند وبگاه دستگاه)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p>	<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>	

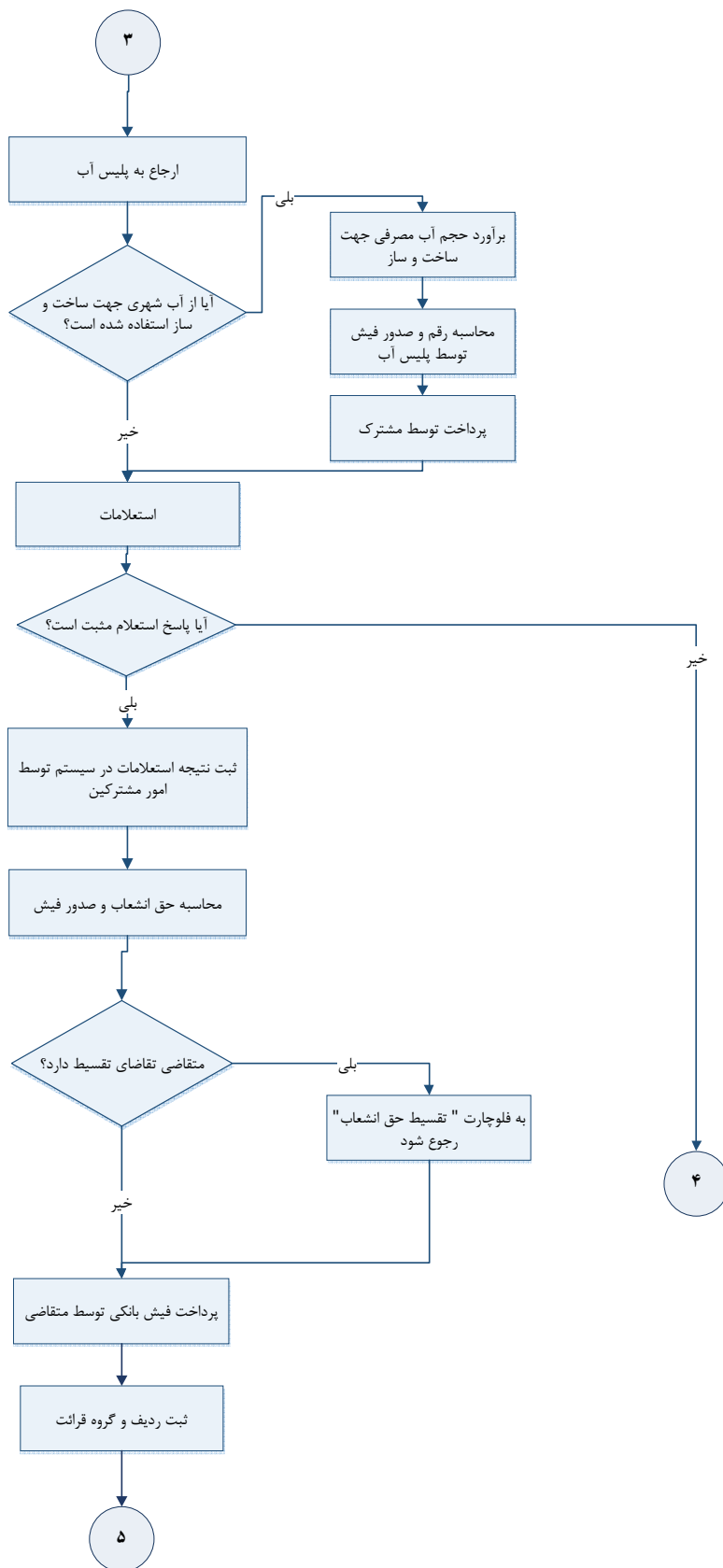
شماره قرارداد واگذاری با دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> آشنه‌رستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: به دلیل ماهیت فرایند	مراجعه حضوری ذکر ضرورت	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
استعلام غیرالکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر
	دسته ای Batch	برخط Online		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	کاربری	سامانه مدیریت اطلاعات (MIS)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	کد حسابداری	سامانه مالی
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر
	دسته ای	برخط Online		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	نام دستگاه دیگر
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	توسط شهرداری دریافت می شود	شهرداری
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مجوز حفاری	

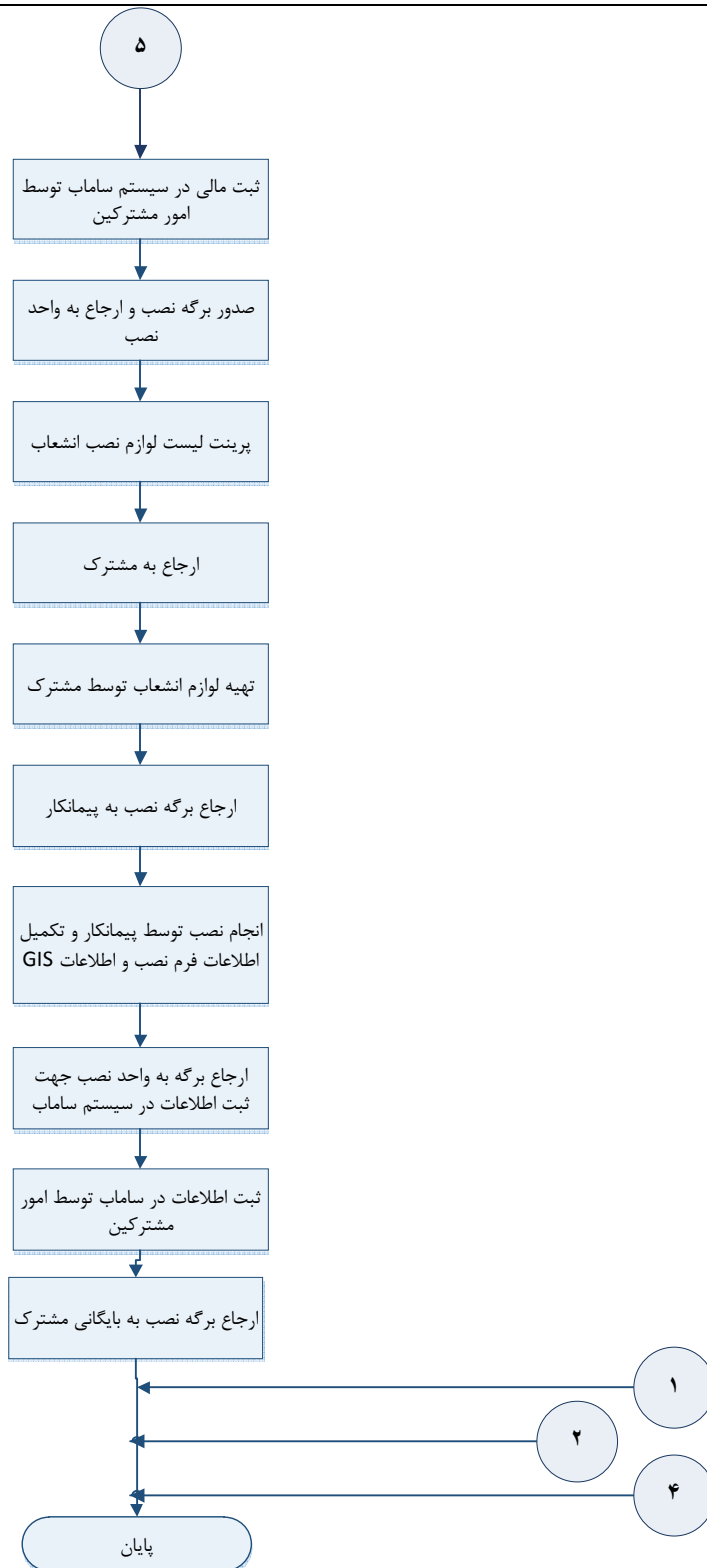
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- واگذاری انشعاب فاضلاب							۹- معاونین و آینده‌های خدمت
-۲							
-۳							







- ۱- ثبت متقاضی
- ۱-۱ متقاضی حقیقی: ثبت مشخصات شناسنامه ای، آدرس، تلفن. مستندات: کارت ملی
- ۲-۱ متقاضی حقوقی: ثبت شماره شرکت، تلفن، آدرس مستندات: جواز کسب / پروانه بهره برداری، درخواست کتبی، شناسه ملی (کد اقتصادی)
- ۲- ثبت تقاضا: ثبت مشخصات موقعیت ملک، کدپستی، ردیف قرائت، گروه قرائت، پارسل ID مستندات: مباحثه نامه/ سند
- ۳- کارشناس موارد زیر را بررسی و تعیین می کند:
- امکان فنی وجود تاسیسات، بررسی نحوه تامین آب ساخت و ساز، کنترل اطلاعات، جانمایی محل انشعاب، تعیین کنتور، ثبت **y** و **x**، تعیین قطر، عمق، جنس لوله، طول انشعاب، کنترل اطلاعات پروانه ساختمانی، جانمایی کلکتور

واحد مربوط: معاونت خدمات مشترکین و درآمد	پست الکترونیک abdollahzadeh@hww.ir	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سعید عبدالله زاده
--	---------------------------------------	-------	--



شرکت آب و فاضلاب استان همدان (سهامی خاص)

سیستم مدیریت کیفیت

برگ نصب انشعاب فاضلاب

شماره ۴۱۲۶

ش.ف: ۱۰۲۰۱-۰۳-ف-ق ر

ش.ت: ۳

مسئول محترم واحد نصب

انشعاب ملک خانم
آقای

مشترک شماره نوع کاربری تعداد واحد

قطر انشعاب واقع در خیابان کوچه پلاک

کد پستی جهت انشعاب جدید ارسال می گردد. تغییر قطر
مسئول امور انشعاب
امضاء

شماره اشتراک کامپیوتری

مسئول امور مشترکین

امضاء

تسویه حساب انشعاب فوق تا تاریخ / / انجام گردید.

در تاریخ / / انشعاب آب مستقل اینجانب بوسیله پیمانکار / اکیپ فنی
سالم تحویل گرفته شد.

امضاء مشترک

مشخصات انشعاب:

۱- قطر لوله اصلی ۲- جنس لوله اصلی ۳- عمق لوله اصلی

۴- فاصله شیر قطع و وصل تا لوله اصلی ۵- فاصله شیر قطع وصل تا دیوار

۶- مصرف اولیه کنتور: ۷- شماره بدنه کنتور:

وسایل مورد استفاده در انشعاب:

۱- کمر بند ۲- شیر انشعاب (شبکه) ۳- زانویی پلی اتیلن ۴- رابط پلی اتیلن ۳ عدد ۵- شیر قطع و وصل

۶- محفظه شیر قطع و وصل ۷- زیر محفظه ۸- کنتور کامل ۹- شیر فلکه گازی ۱۰- شیر یکطرفه

۱۱- لوله ۳۰ سانتی ۱۲- دریچه کنتور ۱۳- مغزی گالوانیزه ۱۴- مقدار لوله مصرفی

تغییر قطر:

در تاریخ / / اشتراک فوق از قطر به قطر تغییر داده شده و کنتور قبلی با کارکرد و
شماره بدنه جمع آوری گردید.

مسئول واحد نصب

مسئول اتبار

نام پیمانکار / اکیپ فنی

امضاء

امضاء

امضاء



شرکت آب و فاضلاب استان همدان

(سهامی خاص)

سیستم مدیریت کیفیت

اداره / امور آب و فاضلاب شهرستان

ش.ف. ۱۰۱-۳-ف-ق ر

ش.ت: ۳

پروانه و قرارداد واگذاری انشعاب و سایر خدمات آب و فاضلاب

شماره تقاضا:

تاریخ:

شماره اشتراک:

• مشخصات متقاضی:

(حقیقی) نام و نام خانوادگی: نام پدر: کد ملی:

(حقوقی) شرکت / مؤسسه: نام و نام خانوادگی نماینده سازمان:

کد پستی ده رقمی: کد پستی همسایه مجاور: نوع سند: عادی ثبتی شماره ثبت:

تلفن ثابت: تلفن همراه: تعداد کل طبقات: تعداد خانوار:

نشانی دقیق:

کارشناسی ملک:

• نوع درخواست:

مشخصات مکانی ملک (GPS) Y : X : L : D : C : تعداد واحد مسکونی: تعداد واحد تجاری: توضیحات: امضاء کارشناس	<input type="checkbox"/> خرید انشعاب جدید: <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> تغییر کاربری:
	<input type="checkbox"/> جابجایی کنتور:	<input type="checkbox"/> تغییر نام:
	<input type="checkbox"/> متراژ متر مربع از ملک:	<input type="checkbox"/> بروز رسانی:
	<input type="checkbox"/> مساحی از ملک:	<input type="checkbox"/> تغییر قطر:
	توضیحات:	

• ارزیابی قرارداد:

واگذاری انشعاب از نظر امکانات فنی مورد تایید این دفتر می باشد . تغییر قطر <input type="checkbox"/> آب توضیحات: فاضلاب <input type="checkbox"/>	نمی باشد . توضیحات: تاریخ امضاء مسئول واحد بهره برداری
---	--

• گزارش واحد وصول مطالبات در خصوص نحوه تامین آب ساخت و ساز:

مساحت بنا طبق پروانه تعداد طبقات تاریخ شروع ساخت و ساز

تامین آب از طریق انشعاب همسایه به شماره کنتور و شماره اشتراک

تامین آب از طریق انشعاب قبلی به شماره کنتور و شماره اشتراک

تامین آب از طریق انشعاب آب شهری به شماره کنتور و شماره اشتراک

تامین آب از طریق چاه آب

توضیحات:

مبلغ ریال بابت تأمین آب ساخت و ساز / استفاده غیر مجاز طی فیش شماره مورخه

دریافت شد و اقدامات بعدی بلامانع می باشد .
 نمی باشد .

تاریخ امضاء مسئول واحد وصول مطالبات

تعهدات شرکت :

۱. واگذاری یک رشته آب شرب به قطر بصورت واحدی .
 ۲. واگذاری یک رشته انشعاب به قطر و با حد آلودگی مجاز
- هزینه های عمومی برقراری انشعاب: (محاسبات این انشعاب بصورت قطعی / علی الحساب میباشد)

شرح	مسکونی	غیر مسکونی	جمع مبلغ بر ریال
حق انشعاب آب:			
حق انشعاب فاضلاب:			
خدمات نصب آب:			
خدمات نصب فاضلاب:			
سایر اضافات:			
سایر کسورات:			
جمع کل هزینه:			
واریزی نقدی..... ریال	تعداد اقساط..... ماه	مبلغ هر قسط..... ریال	
تاریخ واریز :...../...../..... ۱۳	شماره فیش واریزی:		

تعهدات مشترک :

۱. مشترک متعهد میشود در صورت تقسیط حق انشعاب ، مبلغ تقسیط شده را در سررسیدهای مقرر پرداخت و در صورت تاخیر (حداکثر سه قسط) باقیمانده (دیون موجد) تبدیل به دین حال شده و تمامی مطالبات اعم از اقساط گذشته و آینده را بصورت یکجا به حساب آب و فاضلاب پرداخت نماید در غیر اینصورت انشعاب آب متقاضی قطع خواهد شد.
۲. مشترک متعهد میشود از انشعاب و آگذار شده برای استفاده شرب و بهداشتی استفاده نماید و به هیچ عنوان مجاز به نصب پمپ بر روی انشعاب نمیباشد. در صورت استفاده برای ساخت و ساز و یا هر کاربری دیگر مبلغ آب بها و کارمزد دفع فاضلاب و آبونمان را براساس کاربری آب آزاد محاسبه و دریافت میگردد.
۳. طبق بند ۱-۲۳-۴ آیین نامه عملیاتی داشتن انشعاب آب و فاضلاب لازم و ملزوم یکدیگرند و کلیه مالکان املاک واقع در محدوده طرح جمع آوری و دفع فاضلاب مکلفند ظرف مدتی که شرکت اعلام مینماید تقاضای نصب انشعاب فاضلاب ملک خود را به شرکت ارایه و هزینه آنرا پرداخت نمایند. در غیر اینصورت شرکت مجاز به قطع آب اینگونه مشترکین خواهد بود. مشترک حق جابجائی انشعاب و وسایل نصب شده ی آن را ندارد و انشعاب جدا از ملک ، قابل فروش ، معامله و یا انتقال نمیباشد .
۴. مشترک موظف است تسهیلات لازم برای بازدید مامور اعزامی شرکت به منظور حصول اطمینان از رعایت اصول فنی سیستم لوله کشی آب و فاضلاب داخل ملک خود را فراهم سازد .
۵. لوله و لوازم انشعاب از شبکه توزیع تا شیر فلکه بعد از کنتور به شرکت تعلق دارد و مشترک متعهد به حفاظت از آنهاست و موظف است کلاهک محفظه شیر قطع و وصل خارج از ملک را مرئی نگهداشته و در صورت صدمه دیدگی یا غیر مرئی شدن مراتب را به شرکت گزارش نماید.
۶. هرگونه دستکاری و دخل و تصرف که منجر به خرابی لوازم اندازه گیری و تعویض کنتور گردد مشترک را مکلف میگرداند تا علاوه بر پرداخت بهای آب مصرفی ، نسبت به پرداخت هزینه های قطع و وصل مجدد و همچنین کلیه هزینه های اعلام شده از طرف شرکت اقدام نماید .
۷. مشترک موظف است بهای آب مصرفی و سایر دیون خود را مطابق صورتحساب ارسالی و مقررات شرکت در مهلت تعیین شده بپردازد . در صورت عدم پرداخت ، شرکت بدون مراجعه به محاکم قضائی مجاز به قطع انشعاب خواهد بود و وصل مجدد انشعاب منوط به تسویه حساب و پرداخت هزینه های قطع و وصل خواهد بود . مشترک مکلف است در موقع نقل انتقال ملک مفاسد حساب کامل از شرکت دریافت نماید و در صورت عدم اقدام ، هیچگونه مسئولیتی متوجه شرکت نخواهد بود.
۸. در صورتیکه ملک به قطعات مجزا تقسیم شود بنحوی که به وسیله دیوار از هم تفکیک شوند انشعاب موجود به قطعه ای که کنتور در آن واقع است تعلق خواهد گرفت و مالک میبایست برای قطعات جدید ، انشعاب جدید خریداری نماید.
۹. اشتراکات آتش نشانی که به ساختن آنها و آگذار میگردد صرفا جهت مصارف سوانح میباشد و در صورت استفاده غیر ، برابر آیین نامه عملیاتی شرکت مشترک موظف به پرداخت آنها براساس تعرفه آب آزاد خواهد بود.
۱۰. به استناد بند ۱-۱۹-۴ و ۲-۱۹-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های شرکت آب و فاضلاب شهری ، ظرفیت مجاز آب مصرفی این اشتراک (اشتراک غیر خانگی موضوع این پرونده) برحسب پیشنهاد مشترک و توافق شرکت متر مکعب در ماه و ظرفیت مجاز فاضلاب خروجی متر مکعب در ماه تعیین گردید. مقدار آب مصرفی و فاضلاب خروجی بیش از حد مقرر، مصرف یا خروجی مازاد محسوب شده و برابر آیین نامه و شرایط عمومی تعرفه ها ، مشترک مشمول پرداخت هزینه مازاد مصرف یا مازاد خروجی مطابق تعرفه های شرکت میگردد.

مدیر اداره / امور یا نماینده آب و فاضلاب شهر.....
مهر و امضا و تاریخ

نام و نام خانوادگی مشترک :.....
امضا و تاریخ