

۱- عنوان خدمت: قطع موقت و وصل انشعاب		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۱	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان همدان (سهامی خاص)		
	نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور		
شرح خدمت	قطع و وصل انشعاب آب / فاضلاب به درخواست مشترک		
نوع خدمت	نوع مخاطبین: مشترکین حقیقی یا حقوقی		
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه (G2G)		
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		
	<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input type="checkbox"/> استانی
	<input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> روستایی
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> سلامت
	<input type="checkbox"/> مالیت	<input type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی
	<input type="checkbox"/> ثابت مالکیت	<input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> وفات
	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> ازدواج
	<input type="checkbox"/> بازنشستگی	<input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها	<input type="checkbox"/> سایر
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص		
	<input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
	<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه		
	<input checked="" type="checkbox"/> سایر: بر اساس بند ۳۹-۴ آئین نامه عملیاتی		
مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست الکترونیکی مشترک		
قوانین و مقررات بالا دستی	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب. قوانین و مقررات جاری.		
آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۴۰ فقره جهت خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
متوسط مدت زمان ارائه خدمت	۱ روز		
تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه		
	حسب مورد در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	-		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های بانکی)
	بر اساس تعرفه مصوب		پرداخت به صورت الکترونیک
			<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

<input type="checkbox"/>					
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه و یا بخشی از آن https://es.hww.ir						
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				سامانه جامع خدمات الکترونیک شرکت آب و فاضلاب استان همدان		
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه(برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> بود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:		
در مرحله درخواست خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی(مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری با دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی)		
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی(مانند درگاه استان) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی(مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی)		

ذکر ضرورت
مراجعه حضوری

ذکر ضرورت
مراجعه حضوری

خدمت(فر)آیند
داخل دستگاه
یا ارتباط با
دیگر دستگاه
ها

		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری با دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال دستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	در مرحله ارائه خدمت
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: به دلیل ماهیت فرایند	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام غیرالکترونیکی
			برخط Online	دسته ای Batch
	سامانه جامع امور مشترکین	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	نام دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی
			برخط Online دسته ای	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر				

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- قطع موقت و وصل انشعاب							۹- عنوان فرایندهای خدمت
۲-							
۳-							
.....							

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

