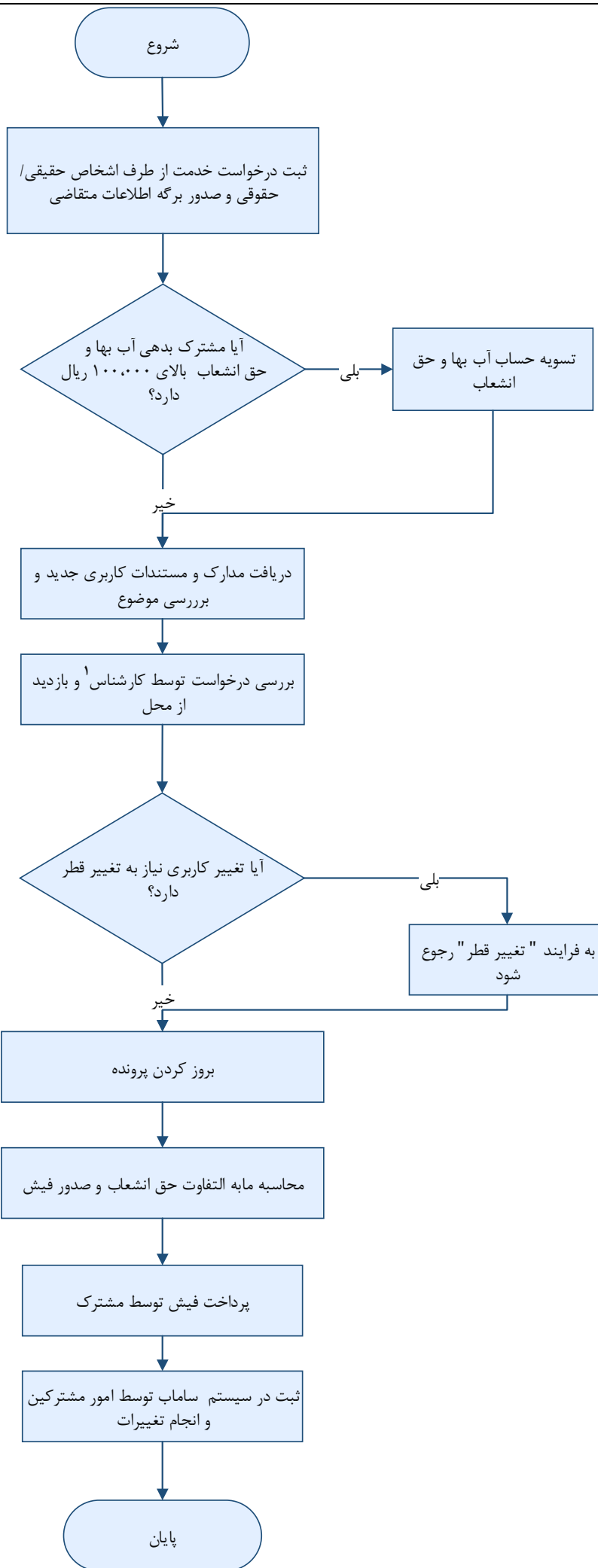


۱- عنوان خدمت : تغییر کاربری انشعاب		۲- شناسه خدمت ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان همدان (سهامی خاص)			
	نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	تغییر نوع کاربری (با رعایت مفاد بند ۳۳-۴ آئین نامه عملیاتی) جزئیات به شرح ذیل			
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ثبت درخواست خدمت از طرف اشخاص حقیقی/ حقوقی و صدور برگه اطلاعات متقاضی ▪ در صورتیکه مانده بدهی بیش از یکصد هزار ریال در بخش آب بها بود، اطمینان از پرداخت صورت حساب و بدهی معوقه. ▪ دریافت مدارک و مستندات کاربری جدید و بررسی موضوع ▪ بررسی درخواست توسط کارشناس^۱ و بازدید از محل ▪ بررسی اینکه تغییر کاربری به تغییر قطر نیاز دارد یا نه. ▪ پرداخت فیش توسط مشترک ▪ ثبت در سیستم جامع امور مشترکین 			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با :	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تصویر سند مالکیت، پروانه ساختمان، کارت ملی ، مجوز فعالیت، پروانه کسب و مستندات کاربری جدید، قبض ، ثبت درخواست در سامانه جامع خدمات الکترونیک به آدر س https://es.hww.ir		
	قوانین و مقررات بالا دستی	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب قوانین و مقررات جاری		
	۵- مدت زمان تکمیل خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
		۲۹۰۵ فقره جهت خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
متوسط مدت زمان ارائه خدمت	مدت زمان تغییر کاربری موقت: سه روز مدت زمان کاربری دائم : پنج روز			

تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه	بار در : <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		--			
هزینه ارائه خدمت (ریال به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های بانکی)	
		بر اساس تعرفه مصوب		۰۱۰۱۶۸۷۵۱۳۰۰۴ صادرات مرکزی	
				<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه و یا بخشی از آن https://es.hww.ir					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			سامانه جامع خدمات الکترونیک شرکت آب و فاضلاب استان همدان		
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	
				<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	
		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک		<input type="checkbox"/> ارسال پستی	
		<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس		<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
در مرحله درخواست خدمت		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		مراجعه به دستگاه:	
				<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	
				<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک	
				<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	
				<input type="checkbox"/> سایر	
				<input type="checkbox"/> ملی	
				<input type="checkbox"/> استانی	
				<input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	
				<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	
		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک		<input type="checkbox"/> ارسال دستی	
		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس		<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان			
				شماره قرارداد واگذاری با دفاتر پیشخوان:	
				<input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان	
				<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	

است، استعلام توسط:	دسته ای	Online برخط	صورت پرداخت (هزینه)			
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده						
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده						
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده						
-۱ تغییر کاربری انشعاب						
-۲						
-۳						
.....						
۹-عناوین فرایندهای خدمت						
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت						
<p><u>فرایند در صفحه بعد ترسیم شده است.</u></p>						
<p>۱ - کارشناس موارد زیر را بررسی و تعیین می کند: امکان فنی وجود تاسیسات، بررسی نحوه تامین آب ساخت و ساز، کنترل اطلاعات ، جانمایی محل انشعاب، تعیین کنتور، ثبت γ و X ، تعیین قطر، عمق، جنس لوله ، طول انشعاب، کنترل اطلاعات پروانه ساختمانی، جانمایی کلکتور</p>						



واحد مربوط: معاونت خدمات مشترکین و درآمد	پست الکترونیک	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
---	---------------	-------	--