

ارکان منشور اخلاقی شرکت آب و فاضلاب استان همدان (سهامی خاص)

این منشور برای اشاعه و اعتلای فرهنگ اسلامی و ارزش های انسانی، رفتاری و سازمانی در شرکت آب و فاضلاب استان همدان و نهادینه کردن آن در اندیشه و عمل کارکنان تدوین شده است. ما برای ادای هر چه بهتر وظایف شرعی، قانونی و مسئولیتهای اداری با تکیه بر باورها و ارزشهای اسلامی و در راستای توسعه و بهبود خدمت رسانی، خود را ملزم به رعایت اصول و مفاد زیر می دانیم :

۱-خدا محوری

با اتکاء به نگرش توحیدی، پروردگار متعال را در هر لحظه گواه و ناظر بر اعمال و کردار خود می دانیم و لذا همواره در راستای نیل به قرب و جلب رضای الهی قدم بر می داریم .

۲-برابری

همه انسانها را فارغ از نژاد و قومیت، زبان و لهجه، شغل و ثروت و سایر وجوه تمایز، برادر و برابر و فاقد رجحان نسبت به سایرین می دانیم و در ارائه خدمات برای همه مشتریان ارجمند جایگاه یکسانی قائل هستیم.

۳-حاکمیت قانون در مناسبات اداری

همه فرایندها و امور در شرکت مبنای قانونی دارد و تصمیمات و اقدامات کاری مدیران و کارکنان در چارچوب قوانین و مقررات حاکم، انجام می شود .

۴-شفافیت

از آنجا که تدوین همه امور و فعالیت ها در شرکت ، از طراحی فرایند تا اجرای عملیات، متکی بر نگرش وضوح و شفافیت می باشد، آگاهی دادن به مشترکین و ارائه اطلاعات مورد نیاز آنان، در چارچوب قانون، تکلیفی بدیهی و مسلم می باشد .

۵-احترام و اعتماد

انتظارات، احساسات و ارزشهای کارکنان، مشترکین و سایر آحاد جامعه برای شرکت محترم و دارای ارزش است لذا احترام و اعتماد متقابل در تعاملات درون و برون سازمانی، در تمام سطوح، به جد مورد توجه می باشد.

۶- محرمانه بودن اطلاعات

اطلاعات شرکت به ویژه اطلاعات مربوط به مشترکین محرمانه است و این اطلاعات تحت هیچ شرایطی در اختیار افراد غیرمجاز داخل یا خارج از شرکت قرار نمی گیرد .

۷- شایسته سالاری در خدمت بهره وری، نوآوری و بهبود مستمر

منابع و دارایی های شرکت به عنوان سرمایه های کشور و به رسم امانت در اختیار شرکت واقع شده است و اقتضای امانتداری، التزام به بهره وری در استفاده از این دارایی ها برای خدمت رسانی می باشد.

۸- تحقق بهره وری

از آنجا که نیروی انسانی ارزشمندترین سرمایه سازمان است رعایت و اجرای موازین شایسته سالاری، متضمن تحقق بهره وری خواهد بود. ما سخت بر این باوریم که رعایت شایسته سالاری، بهره وری، خلاقیت، نوآوری و بهبود مستمر سازمان را به ارمغان خواهد آورد.

۹- مسئولیت پذیری و پاسخگویی

شرکت برای ارائه خدمت به مردم و ذینفعان تأسیس شده و در برابر آنان پاسخگوست و تمامی کارکنان شرکت نیز ضمن قبول مسئولیت انجام امور جاری خود در برابر مردم و مراجع ذیصلاح پاسخگو هستند.

۱۰- درخواست های قانونی همکاران و مراجعه کنندگان را با گشاده رویی و در چارچوب وظایف شغلی، با صحت، دقت و بدون تشریفات زاید و تحمیل هزینه اضافی انجام میدهم .

۱۱- در ایفای رسالت عظیم امر به معروف و نهی از منکر به عنوان سد مستحکم در مقابل زوال اخلاقی، فرهنگی و اقتصادی جامعه، ضمن رعایت مراتب و ظرافت های خاص این رسالت، با گفتار ملایم، محرمانه و اثربخش نقش خود را در حفظ کیان جامعه ایفا می نمایم.